



Правила рекламации для поставщиков компании TATRAVAGÓNKA a.s. (далее только «ПР»)

Преамбула

Компания TATRAVAGÓNKA a.s., адрес: ул. Штефаникова 887/53, 05801 г. Попрад, Словацкая Республика, ИН: 31699847, зарегистрированная в Торговом реестре Районного суда г. Прешов отдел Sa, вкладыш № 191/P (далее только «TVP») является производителем, главным образом, железнодорожных грузовых вагонов, ходовых частей для железнодорожных грузовых вагонов. Товар, закупаемый **TVP** от **поставщика**, предназначен для производства **TVP** в рамках указанного выше предмета коммерческой деятельности.

I.

Терминология

За исключением терминов, значения которых даны отдельно, в тексте настоящих **ПР** выражения, выделенные жирным шрифтом, имеют следующие значения:

договор поставки – означает договор (в основном, договор купли – продажи, договор подряда или иной договор подобного действия) с оплатой в денежной форме, заключенный между одним или более лицами с одной стороны и **TVP** с другой стороны, предметом которого является поставка товара, проведение работ или предоставление услуг для **TVP**, для исключения каких-либо сомнений **договором поставки** считается и подтвержденный заказ с таким же предметом.

поставщик – означает лицо, с которым **TVP** заключила **договор поставки**

товар – означает выполнение, которое должно быть предоставлено **TVP поставщиком** на основании **договора поставки**

цена – означает покупную цену, цену работ или какое-либо иное выполнение в денежном выражении, которое **TVP** обязана предоставить **поставщику** за **товар**, поставленный на основании **договора поставки**

стороны договора – означает вместе **поставщика** и **TVP**, сторона договора означает какую-либо из **сторон договора** по отдельности

II.

Предмет регламентации

1. Предметом настоящего **ПР** является регламентация прав и обязанностей **поставщика** и **TVP** в связи с предъявлением претензии в отношении дефектов **товара** и претензий, связанных с претензиями по дефектам, со стороны **TVP** если в **договоре поставки** не установлено иначе.
2. Положения **договора поставки** имеют приоритет перед предписаниями **ПР**.

III.

Гарантия и претензии по дефектам товара

1. **Поставщик** обязан поставить **TVP товар** в количестве и качестве в соответствии со спецификацией, определенной в **договоре поставки**, главным образом, с точки зрения согласованного качества, размера или веса. **Товар**, поставленный на основании **договора поставки** должен отвечать обязательным техническим стандартам. Если **договор поставки** не определяет качество или изготовление **товара**, **поставщик** обязан поставить **товар** в качестве и изготовлении, пригодном для целей, установленных в **договоре поставки**, или, если эта цель не определена в **договоре поставки**, для назначения, для которого **товар**, как правило, используется.
2. Если **поставщик** нарушит обязанность, указанную в пункте 1 этой статьи, у поставленного таким образом **товара** имеются дефекты.
3. **Поставщик** отвечает за дефекты, которые имеет **товар**, в момент перехода опасности на **TVP** даже в случае, если дефект проявится позднее. **Поставщик** отвечает также за любой дефект, который возникнет после перехода опасности на **TVP**, если он возник в результате нарушения обязанностей **поставщика**.
4. **TVP** обязана **товар**, поставленный на основании **договора поставки** обследовать в срок не позднее 60 дней со дня поставки **товара**. **TVP** должна предъявить претензию по дефектам **товара**, которые она могла обнаружить в результате текущего обследования, в соответствии с предыдущим предложением в срок не позднее 60 дней со дня поставки **товара**.
5. **Товар**, поставленный на основании **договора купли – продажи**, должен быть пригоден для использования в течение 24 месяцев со дня введения **товара** в эксплуатацию как составной части конечного изделия и в течение 27 месяцев со дня поставки **товара** он должен быть пригоден для его использования по согласованному, в противном случае, обычному назначению, или же сохранить согласованные, в противном случае, обычные качества. Гарантийный срок не закончится в срок, в течение которого **TVP** не может использовать товар из-за его дефектов, за которые несет ответственность **поставщик**.
6. Поставленный **товар** имеет правовые дефекты в случае его обременения правом третьего лица, если только **TVP** с таким ограничением не выразила прямое согласие.
7. Если право третьего лица, которым обременен **товар**, исходит из промышленной или иной интеллектуальной собственности, **товар** имеет правовые дефекты в случае
 - а) если это право пользуется правовой защитой в соответствии с законодательством страны, на территории которой **поставщик** имеет головной офис или место осуществления коммерческой деятельности, или
 - б) если **поставщик** во время заключения **договора поставки** знал или должен был знать, что право пользуется правовой защитой в соответствии с законодательством страны, на которой **TVP** имеет головной офис или место осуществления коммерческой деятельности, или в соответствии с законодательством страны, куда **товар** будет продан далее или где он должен был быть использован, а **TVP** о такой продаже или месте использования во время заключения **договора поставки** знала.
8. Если в результате поставки **товара** с дефектами был значительно нарушен **договор поставки**, **TVP** может:

- a) требовать устранения дефектов формой поставки иного **товара** взамен поставленного **товара** с дефектами, формой поставки недостающего **товара** и требовать устранения правовых дефектов,
- b) требовать устранения дефектов формой исправления **товара**, в случае если такие дефекты можно исправить,
- c) требовать соответствующую скидку с **цены** или
- d) выйти из **договора поставки**.

Право выбора между указанными претензиями принадлежит **TVP** и **TVP** этот выбор указывает в документе 8D – report в соответствии с пунктом 10 настоящей статьи, который передаст **поставщику**. Если **поставщик** не устранит дефекты **товара** в разумный достаточный срок или если перед окончанием такого срока сообщит, что он не может устранить дефекты, **TVP** может выйти из **договора поставки** или потребовать соответствующую скидку с **цены**.

9. Если в результате поставки **товара** с дефектами **договор поставки** будет нарушен незначительным образом, **TVP** может потребовать:

a) поставку недостающего **товара** и устранения остальных дефектов **товара** или

Выбор b) скидку с **цены**.

Право выбора между указанными претензиями принадлежит **TVP**. Этот выбор **TVP** указывает в документе 8D – report в соответствии с пунктом 10 настоящей статьи, который передаст **поставщику**. Если **поставщик** не устранит дефекты **товара** в разумный достаточный срок или если перед окончанием такого срока сообщит, что он не может устранить дефекты, **TVP** может выйти из **договора поставки** или потребовать соответствующую скидку с **цены**. В случае безрезультатного окончания срока для устранения дефектов **товара** **TVP** имеет право выйти из **договора поставки** без того, чтобы отдельно обращать внимание **поставщика** на такое свое право.

10. В случае обнаружения дефектов **товара**, согласованного на основании **договора поставки**, работник Отдела контроля качества **TVP** выставит 8D report (формуляр 8D report обнародован на сайте **TVP** www.tatravagonka.sk), который будет работником Отдела закупок **TVP** передан **поставщику**. 8D report содержит, главным образом, идентификационные данные поставки (название товара, номер **договора поставки**, накладной лист и т.д.) и описание дефекта, причем в приложении может быть приложена фото-документация или результаты испытаний.

11. **Поставщик** обязан в срок 14 календарных дней со дня получения 8D – report в соответствии с пунктом 10 настоящей статьи передать **TVP** свое отношение по поводу выставленных претензий по дефектам **товара**. В случае если в указанный срок **TVP** не будет передана письменная позиция **поставщика** относительно рекламации, такое бездействие **поставщика** будет считаться его признанием своей ответственности за дефекты **товара**, указанные в предметной рекламации.

12. В случае если **поставщик**:

a) откажется устранить дефекты **товара**, указанные в доставленной ему письменной претензии,

b) после признания доставленной претензии не начнет без промедления устранять указанные в претензии дефекты или

c) в сроки, указанные в пункте 11 настоящей статьи не доставит **TVP** свою позицию относительно предметной претензии,

TVP имеет право устранить эти дефекты самостоятельно, способом, выбранным по своему усмотрению, за счет **поставщика**. По указанным

расходам после проведения исправления **поставщику** будет выставлен счет, и **поставщик** обязан возместить эти расходы без промедления после получения счета-фактуры.

13. И в случае если не было выполнено ни одно условие, указанное в предыдущем пункте, **TVP** имеет право за счет **поставщика** устранить дефекты **товара**, если такие расходы в отдельном случае не превысят сумму 100,00 евро. По указанным расходам после проведения исправления **поставщику** будет выставлен счет, и **поставщик** обязан возместить эти расходы без промедления после получения счета-фактуры.
14. **TVP** и **поставщик** с целью минимизации убытка в связи с поставкой **товара** с дефектами могут договориться о том, что **TVP** исправит **товар**. **Поставщик** в этом случае обязан квалифицированно разработать процесс исправления и доставить его **TVP**. За правильность и уместность процесса отвечает **поставщик**. В случае если **TVP** будет осуществлять исправление, она имеет право на возмещение расходов, фактически и доказательно израсходованных на ремонт. Расходы на ремонт устанавливаются на основании оценки **TVP**. **TVP** имеет право и **поставщик** обязан оплатить такие расходы, а также убытки и расходы, возникшие у **TVP**, если дефект был обнаружен в процессе производства **TVP**. **Поставщик** обязан оплатить **TVP** расходы, связанные с ремонтом или заменой **товара** с дефектами на основании выставленного счета-фактуры **TVP** без промедления после ее получения.
15. **Поставщик** обязан за каждый обоснованно выставленный 8D – report возместить **TVP** паушальную сумму расходов, связанных с административной деятельностью в связи с выставлением 8D – report в размере 100,00 евро.
16. **TVP** кроме права на паушальное возмещение суммы расходов, связанных с административной деятельностью, имеет право на возмещение убытков, возникших в связи с некачественным **товаром** с дефектами, включая упущенную выгоду, а также на возмещение затрат, понесенных **TVP** в связи с **товаром** с дефектами.

IV.

Выход из договора поставки

2. После выхода из **договора поставки** **договор поставки** прекращает действие, если такое решение **TVP** доставлено **поставщику**. В результате выхода из **договора поставки** прекращают действовать все права и обязанности **сторон договора** по этому **договору поставки**. Выход из **договора поставки** однако не касается права на выплату неустойки, права на возмещение убытков, возникших из-за нарушения **договора поставки**, договора, касающихся выбора законодательства, решения споров между **странами договора** и иных положений, которые по воле **сторон договора** или с точки зрения их характера должны продолжаться и после окончания действия **договора поставки**.

V.

Доставка

1. Доставка письменной документации между **поставщиком** и **TVP** в связи с **договором поставки** осуществляется в ходе личных деловых встреч и посредством обладателя почтовой лицензии (почта).
2. Письменные документы считаются доставленными после передачи их другой **стороне договора**.

3. Все письменные документы, отсылаемые **стороне договора** по почте, считаются доставленными и в случае если **стороне договора** – отправителю почтовое отправление вернется, как не нашедшее адресата если оно было отослано по адресу головного офиса **стороны договора** – адресата, указанного в заглавии **договора поставки** или по другому адресу, который **договорная сторона** – адресат письменно сообщила **стороне договора** – отправителю после подписания **договора поставки**.
4. Правовые последствия доставки начинаются в случае, если **сторона договора** - адресат сорвет доставку письменной документации из-за i) отказа получить письменные документы, или ii) не сообщения своего нового адреса для доставки корреспонденции iii) забывчивости (включая не получение уложенных на почте письменных документов). Датой доставки в этом случае считается i) дата отказа получить письменные документы **стороной договора** – адресатом ii) дата извещения **стороны договора** – отправителя о том, что **сторона договора** – адресат не была обнаружена по адресу, iii) или последний день срока хранения письменных документов на почте.
5. Каждая из **сторон договора** обязана письменно сообщить другой **стороне договора** об изменении адреса, указанного в заглавии **договора поставки**. До даты доставки письменного сообщения об изменении адреса **стороне договора** любые письменные документы, отправленные по почтовому первоначальному адресу **стороны договора** считаются надлежащим образом доставленными.

г. Попрад, дата: 1.4.2020 года.