Reklamačný poriadok pre dodávateľov spoločnosti TATRAVAGÓNKA a.s.

(ďalej len „**RP**“)

Preambula

Spoločnosť TATRAVAGÓNKA a.s., Štefánikova 887/53, 05801 Poprad, Slovenská republika, IČO: 31699847, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prešove oddiel Sa, vložka č. 191/P (ďalej len „**TVP**“) je výrobcom najmä nákladných železničných vagónov, podvozkov pre železničné nákladné vagóny, iných podskupín železničných nákladných vagónov. Tovar kupovaný **TVP** od **dodávateľa** je určený pre výrobu **TVP** v rámci vyššie uvedeného predmetu podnikania.

I.
Definície

S výnimkou pojmov osobitne definovaných v texte týchto **RP** majú výrazy písané tučným písmom nasledujúci význam:

dodávateľská zmluva – znamená zmluvu (najmä kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo alebo inú zmluvu s podobným účinkom)s peňažným plnením uzavretú medzi jednou alebo viacerými osobami na jednej strane a **TVP** na strane druhej, ktorej predmetom je dodanie tovaru, uskutočnenie prác alebo poskytnutie služby pre **TVP**, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za **dodávateľskú zmluvu** považuje aj potvrdená objednávka s rovnakým predmetom

dodávateľ – znamená osobu, s ktorou **TVP** uzatvorila **dodávateľskú zmluvu**

tovar – znamená plnenie, ktoré má byť poskytnuté **TVP** na základe **dodávateľom** na základe **dodávateľskej zmluvy**

cena – znamená kúpnu cenu, cenu diela prípadne akékoľvek iné peňažné plnenie, ktoré je **TVP** povinná poskytnúť **dodávateľovi** za **tovar** dodaný na základe **dodávateľskej zmluvy**

zmluvné strany – znamená spolu **dodávateľa** a **TVP**, **zmluvná strana** znamená ktorúkoľvek zo **zmluvných strán** jednotlivo

II.
Predmet úpravy

1. Predmetom tohto **RP** je úprava práv a povinností **dodávateľa** a **TVP** v súvislosti s uplatňovaním nárokov z vád **tovaru** a nárokov spojených s nárokmi z vád zo strany **TVP** pokiaľ nie je v **dodávateľskej zmluve** dohodnuté inak.
2. Ustanovenia **dodávateľskej zmluvy** majú prioritu pred ustanoveniami **RP**.

III.
Záruka a nároky z vád tovaru

1. **Dodávateľ** je povinný dodať **TVP tovar** v kvantite a kvalite v súlade so špecifikáciou stanovenej v **dodávateľskej zmluve** najmä ohľadom dohodnutej akosti, miery alebo hmotnosti. **Tovar** dodaný na základe **dodávateľskej zmluvy** musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak **dodávateľská zmluva** neurčuje akosť alebo vyhotovenie.**tovaru**, je **dodávateľ** povinný dodať **tovar** v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v **dodávateľskej zmluve**, alebo ak tento účel nie je v **dodávateľskej zmluve** určený, na účel, na ktorý sa taký **tovar** spravidla používa.
2. Ak **dodávateľ** poruší povinnosť ustanovenú v bode 1 tohto článku má takto dodaný **tovar** vady.
3. **Dodávateľ** zodpovedá za vady, ktoré má **tovar** v okamihu prechodu nebezpečenstva na **TVP**, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe. **Dodávateľ** zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe prechodu nebezpečenstva na **TVP**, ak je spôsobená porušením povinností **dodávateľa**.
4. **TVP** je povinná **tovar** dodaný na základe **dodávateľskej zmluvy** prezrieť najneskôr do 60 dní odo dňa dodania **tovaru**. **TVP** je povinná uplatňovať nároky z vád **tovaru**, ktoré mohla pri bežnej starostlivosti zistiť pri prehliadke podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní odo dňa dodania **tovaru**.
5. **Tovar** dodaný na základe **kúpnej zmluvy** musí byť po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedenia **tovaru** ako súčasti konečného výrobku do prevádzky najviac však po dobu 27 mesiacov odo dňa dodávky **tovaru** spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú **TVP** nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá **dodávateľ**.
6. **Tovar** má právne vady, ak predaný **tovar** je zaťažený právom tretej osoby, ibaže **TVP** s týmto obmedzením prejavila výslovný súhlas.
7. Ak právo tretej osoby, ktorým je **tovar** zaťažený, vyplýva z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, má **tovar** právne vady,
   a) ak toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má **dodávateľ** sídlo alebo miesto podnikania, alebo
   b) ak **dodávateľ** v čase uzavretia **dodávateľskej zmluvy** vedel alebo musel vedieť, že toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má **TVP** sídlo alebo miesto podnikania, alebo podľa právneho poriadku štátu, kam sa mal **tovar** ďalej predať alebo kde sa mal používať, a **TVP** o tomto predaji alebo mieste používania v čase uzavretia **dodávateľskej zmluvy** vedela.
8. Ak je dodaním **tovaru** s vadami porušená **dodávateľská zmluva** podstatným spôsobom, môže **TVP**:
   a) požadovať odstránenie vád dodaním náhradného **tovaru** za vadný **tovar**, dodanie chýbajúceho **tovaru** a požadovať odstránenie právnych vád,
   b) požadovať odstránenie vád opravou **tovaru**, ak sú vady opraviteľné,
   c) požadovať primeranú zľavu z **ceny** alebo
   d) odstúpiť od **dodávateľskej zmluvy**.

   Voľba medzi uvedenými nárokmi patrí **TVP** a **TVP** túto voľbu uvedie v 8D – reporte podľa bodu 10 tohto článku, ktorý doručí **dodávateľovi**. Ak **dodávateľ** neodstráni vady **tovaru** v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže **TVP** odstúpiť od **dodávateľskej zmluvy** alebo požadovať primeranú zľavu z **ceny**.

9. Ak je dodaním **tovaru** s vadami **dodávateľská zmluva** porušená nepodstatným spôsobom, môže **TVP** požadovať:
   a) dodanie chýbajúceho **tovaru** a odstránenie ostatných vád **tovaru** alebo
   b) zľavu z **ceny**
   Voľba medzi uvedenými nárokmi patrí **TVP** a **TVP** túto voľbu uvedie v 8D – reporte podľa bodu 10 tohto článku, ktorý doručí **dodávateľovi**. Ak **dodávateľ** neodstráni vady **tovaru** v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže **TVP** odstúpiť od **dodávateľskej zmluvy** alebo požadovať primeranú zľavu z **ceny**. V prípade márneho uplynutia lehoty na odstránenie vád **tovaru** patrí **TVP** právo od **dodávateľskej zmluvy** odstúpiť bez toho aby na toto právo musel **dodávateľa** osobitne upozorňovať.
10. V prípade zistenia vád **tovaru** dodaného na základe **dodávateľskej zmluvy** vystaví pracovník útvaru kontroly kvality **TVP** 8D report (formulár 8D reportu je zverejnený na internetovej stránke **TVP** www.tatravagonka.sk), ktorý bude pracovníkom útvaru nákupu **TVP** postúpený **dodávateľovi**. 8D report obsahuje najmä identifikáciu dodávky (názov tovaru, označenie **dodávateľskej zmluvy**, dodací list....) a popis vady, pričom prílohou môže byť fotodokumentácia poprípade výsledky skúšok.
11. **Dodávateľ** je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia 8D – reportu podľa bodu 10 tohto článku doručiť **TVP** svoje vyjadrenie k uplatneným nárokom z vád **tovaru**. V prípade, ak v uvedenej lehote nie je **TVP** doručené písomné vyjadrenie **dodávateľa** k reklamácii, považuje sa takéto nekonanie **dodávateľa** za prejav vôle, ktorým akceptuje svoju zodpovednosť za vady **tovaru** uvedené v predmetnej reklamácii.
12. V prípade ak **dodávateľ**:
   a) odmietne odstrániť vady **tovaru** uplatnené doručenou písomnou reklamáciou,
   b) bez zbytočného odkladu po uznaní doručenej reklamácie nepristúpi ku odstraňovaniu uplatnených vád alebo
   c) v lehote uvedenej v bode 11 tohto článku nedoručí **TVP** svoje vyjadrenie predmetnej reklamácii
   je **TVP** oprávnená tieto vady odstrániť sama, spôsobom podľa vlastného uváženia na náklady **dodávateľa**. Uvedené náklady budú po vykonaní opravy refakturované **dodávateľovi** a **dodávateľ** je povinný tieto náklady uhradiť bezodkladne po doručení faktúry.
13. Aj v prípade, ak nie je naplnená žiadna z podmienok uvedených v predchádzajúcom bode je **TVP** oprávnená na náklady **dodávateľa** odstrániť vady **tovaru**, pokiaľ takéto náklady v jednotlivom prípade neprekročia sumu 100,- EUR. Uvedené náklady budú po vykonaní opravy refakturované **dodávateľovi** a **dodávateľ** je povinný tieto náklady uhradiť bezodkladne po doručení faktúry.
14. **TVP** a **dodávateľ** sa môžu dohodnúť s cieľom minimalizovať straty z dodania vadného
   tovaru, opraví dodaný vadný **tovar TVP**. **Dodávateľ** je v takomto prípade povinný s odbornou starostlivosťou vypracovať postup na opravu a dodať ho **TVP**. Za správnosť a vhodnosť postupu zodpovedá **dodávateľ**. V prípade, že **TVP** bude realizovať opravu má nárok na náhradu nákladov skutočne a preukázateľne vynaložených na túto opravu. Náklady na opravu sú stanovené na základe ocenenia **TVP**. **TVP** má nárok a **dodávateľ** je povinný uhradiť takéto náklady ako aj škody a náklady, ktoré vznikli **TVP**, ak vada bola zistená v procese výroby **TVP**. **Dodávateľ** je povinný **TVP** uhradiť náklady súvisiace opravou resp. výmenou vadného **tovaru** na základe vystavenej faktúry **TVP** bez zbytočného odkladu po jej doručení.

15. **Dodávateľ** je povinný za každý dôvodne vystavený 8D – report uhradiť **TVP** na
    paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi činnosťami súvisiacimi s vystavením 8D – reportu vo výške 100,- EUR.
16. **TVP** popri nároku na paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi činnosťami patrí nárok na náhradu škody spôsobenej vadnosťou **tovaru** vrátane ušlého zisku ako aj náhrada nákladov vynaložených **TVP** v súvislosti s vadným **tovarom**.

IV.
Odstúpenie od dodávateľskej zmluvy

2. Odstúpením od **dodávateľskej zmluvy dodávateľská zmluva** zaniká, keď je prejav vôle **TVP** doručený druhej **dodávateľovi**. Odstúpením od **dodávateľskej zmluvy** zanikajú všetky práva a povinnosti **zmluvných strá**n z dotknutej **dodávateľskej zmluvy**. Odstúpenie od **dodávateľskej zmluvy** sa však nedotýka nároku na zmluvnú pokutu, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením **dodávateľskej zmluvy**, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi **zmluvnými stranami** a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle **zmluvných strán** alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení **dodávateľskej zmluvy**.

V.
Doručovanie

1. Doručovanie písomností medzi **dodávateľom** a **TVP** v súvislosti s **dodávateľskou zmluvou** sa uskutočňuje pri osobnom jednaní alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (pošta).
2. Písomnosť sa považuje za doručenú jej prevzatím príslušnou **zmluvnou stranou**.
3. Všetky písomnosti zasielané **zmluvnej strane** poštou sa považujú za doručené tiež v prípade, ak sa **zmluvnej strane** - odosielateľovi vrátia ako nedoručiteľné, v prípade že boli zaslané na adresu sídla **zmluvnej strany** - adresáta uvedenú v záhlaví **dodávateľskej zmluvy** alebo na inú adresu, ktorú **zmluvná strana** - adresát písomne oznámil **zmluvnej strane** - odosielateľovi po podpise **dodávateľskej zmluvy**.
4. Právne účinky doručenia nastávajú v prípade ak **zmluvná strana** - adresát i)odmietnutím prevzatia písomnosti, alebo ii)neoznámením jeho novej adresy na doručovanie alebo iii)opomenutím (najmä nevyzdvihnutím uloženej písomnosti) doručenie písomnosti zmarí. Dňom doručenia je v takomto prípade i) deň odmietnutia prevzatia písomnosti **zmluvnou stranou** - adresátom ii)deň oznámenia pošty **zmluvnej strane** - odosielateľovi o tom, že **zmluvná strana** - adresát nebola na adrese zistená, iii) alebo posledný deň lehoty na uloženie písomnosti.
5. Každá zo **zmluvných strán** je povinná písomne oznámiť druhej **zmluvnej strane** zmenu adresy uvedenú v záhlaví **dodávateľskej zmluvy**. Až do doručenia písomného oznámenia o zmene adresy **zmluvnej strany** sa akékoľvek písomnosti zaslané na pôvodnú adresu **zmluvnej strany** považujú za riadne doručené.

V Poprade dňa 1.4.2020