



QUALITÄTSPOLITIK

Tatravagonka verpflichtet sich, die Loyalität der Kunden durch die Bereitstellung von Produkten, Dienstleistungen und die Zusammenarbeit von höchster Qualität und höchstem Wert zu gewinnen. Um dieses Ergebnis zu erreichen, tun wir Folgendes:

1. Wir bemühen uns alles zu tun, um die Erwartungen der Kunden vorauszusagen. Wir sind uns der Bedürfnisse unserer Kunden bewusst und wir sind auch bereit, sie zu erfüllen.
2. Wir kümmern uns um ein hoch motiviertes Team von Mitarbeitern, das den Kunden die schnellste Reaktion und außergewöhnliche Qualität der Produkte und Dienstleistungen garantieren kann.
3. Wir gestalten Prinzipien auf Prozesse konzentriert, die eine Grundlage für zunehmende Effizienz der Verwaltung bedeuten. Verbesserung von Prozessen ist der Weg, um unsere Kunden zufriedenzustellen, die Erwartungen der Aktionäre zu erfüllen als auch die festgelegten Ziele zu erreichen.
4. Wir treffen die Entscheidungen bezüglich des Qualitätsmanagements, die sich auf den umfassenden und effektiven Analysen der externen und internen Informationen gründen und die wir durch Einführung von präventiven und korrektiven Maßnahmen ergänzen.
5. Mit unseren Lieferanten pflegen wir transparente Beziehungen, die ein wichtiger Teil der Unternehmenskultur sind. Wir folgen die Regeln, die gegenseitiges Nutzen und Vorteile bringen.
6. Wir pflegen und kontinuierlich verbessern die Effektivität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen, um die Standards des Qualitätsmanagements und gesetzlich verbindliche Normen, die bestimmten Märkte erfordern, einzuhalten.

Die Ziele in Bezug auf die Qualität werden jedes Jahr basierend auf den Anforderungen des Managements und der Gesellschaft angenommen und definiert.