

# REKLAMAČNÝ PORIADOK



Reklamačný poriadok pre dodávateľov spoločnosti TATRAVAGÓNKA a.s. (ďalej len „RP“)

## PREAMBULA

Spoločnosť TATRAVAGÓNKA a.s., Štefánikova 887/53, 05801 Poprad, Slovenská republika, IČO: 31699847, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prešove oddiel Sa, vložka č. 191/P (ďalej len „TVP“) je výrobcom najmä nákladných železničných vagónov, podvozkov pre železničné nákladné vagóny, iných podskupín železničných nákladných vagónov. Tovar kupovaný TVP od dodávateľa je určený pre výrobu TVP v rámci vyššie uvedeného predmetu podnikania.

## I. DEFINÍCIE

S výnimkou pojmov osobitne definovaných v texte týchto RP majú výrazy písané tučným písmom nasledujúci význam:

**dodávateľská zmluva** – znamená zmluvu (najmä kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo alebo inú zmluvu s podobným účinkom) s peňažným plnením uzavretú medzi jednou alebo viacerými osobami na jednej strane a TVP na strane druhej, ktorej predmetom je dodanie tovaru, uskutočnenie prác alebo poskytnutie služby pre TVP, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za dodávateľskú zmluvu považuje aj potvrdená objednávka s rovnakým predmetom

**dodávateľ** – znamená osobu, s ktorou TVP uzatvorila dodávateľskú zmluvu

**tovar** – znamená plnenie, ktoré má byť poskytnuté TVP na základe dodávateľom na základe dodávateľskej zmluvy

**cena** – znamená kúpnu cenu, cenu diela prípadne akékoľvek iné peňažné plnenie, ktoré je TVP povinná poskytnúť dodávateľovi za tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy

**zmluvné strany** – znamená spolu dodávateľa a TVP, zmluvná strana znamená ktorúkoľvek zo zmluvných strán jednotlivu

## II. PREDMET ÚPRAVY

1. Predmetom tohto RP je úprava práv a povinností dodávateľa a TVP v súvislosti s uplatňovaním nárokov z väd tovaru a nárokov spojených s nárokmi z väd zo strany TVP pokiaľ nie je v dodávateľskej zmluve dohodnuté inak.
2. Ustanovenia dodávateľskej zmluvy majú prioritu pred ustanoveniami RP.

## III. ZÁRUKA A NÁROKY Z VÁD TOVARU

1. Dodávateľ je povinný dodať TVP tovar v kvantite a kvalite v súlade so špecifikáciou stanovenej v dodávateľskej zmluve najmä ohľadom dohodnutej akosti, miery alebo hmotnosti. Tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak dodávateľská zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie tovaru, je dodávateľ povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v dodávateľskej zmluve, alebo ak tento účel nie je v dodávateľskej zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.
2. Ak dodávateľ poruší povinnosť ustanovenú v bode 1 tohto článku má takto dodaný tovar vady.
3. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva na TVP, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe. Dodávateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe prechodu nebezpečenstva na TVP, ak je spôsobená porušením povinností dodávateľa.
4. TVP je povinná tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy prezrieť najneskôr do 60 dní odo dňa dodania tovaru. TVP je povinná uplatňovať nároky z väd tovaru, ktoré mohla pri bežnej starostlivosti zistiť pri prehliadke podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní odo dňa dodania tovaru.
5. Tovar dodaný na základe kúpnej zmluvy musí byť po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedenia tovaru ako súčasti konečného výrobku do prevádzky najviac však po dobu 27 mesiacov odo dňa dodávky tovaru spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú TVP nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá dodávateľ.
6. Tovar má právne vady, ak predaný tovar je zaťažený právom tretej osoby, ibaže TVP s týmto obmedzením prejavila výslovný súhlas.
7. Ak právo tretej osoby, ktorým je tovar zaťažený, vyplýva z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, má tovar právne vady,
  - a) ak toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má dodávateľ sídlo alebo miesto podnikania, alebo
  - b) ak dodávateľ v čase uzavretia dodávateľskej zmluvy vedel alebo musel vedieť, že toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má TVP sídlo alebo miesto podnikania, alebo podľa právneho poriadku štátu, kam sa mal tovar ďalej predať alebo kde sa mal používať, a TVP o tomto predaji alebo mieste používania v čase uzavretia dodávateľskej zmluvy vedela.
8. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená dodávateľská zmluva podstatným spôsobom, môže TVP:
  - a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,

- b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
- c) požadovať primeranú zľavu z ceny alebo
- d) odstúpiť od dodávateľskej zmluvy.

Voľba medzi uvedenými nárokmi patrí TVP a TVP túto voľbu uvedie v 8D – reporte podľa bodu 10 tohto článku, ktorý doručí dodávateľovi. Ak dodávateľ neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže TVP odstúpiť od dodávateľskej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny.

9. Ak je dodaním tovaru s vadami dodávateľská zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže TVP požadovať:
- a) dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru alebo
  - b) zľavu z ceny

Voľba medzi uvedenými nárokmi patrí TVP a TVP túto voľbu uvedie v 8D – reporte podľa bodu 10 tohto článku, ktorý doručí dodávateľovi. Ak dodávateľ neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže TVP odstúpiť od dodávateľskej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny. V prípade márneho uplynutia lehoty na odstránenie väd tovaru patrí TVP právo od dodávateľskej zmluvy odstúpiť bez toho aby na toto právo musel dodávateľa osobitne upozorňovať.

10. V prípade zistenia väd tovaru dodaného na základe dodávateľskej zmluvy vystaví pracovník útvaru kontroly kvality TVP 8D report (formulár 8D reportu je zverejnený na internetovej stránke TVP [www.tatravagonka.sk](http://www.tatravagonka.sk)), ktorý bude pracovníkom útvaru nákupu TVP postúpený dodávateľovi. 8D report obsahuje najmä identifikáciu dodávky (názov tovaru, označenie dodávateľskej zmluvy, dodací list...) a popis vady, pričom prílohou môže byť fotodokumentácia poprípade výsledky skúšok.
11. Dodávateľ je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia 8D – reportu podľa bodu 10 tohto článku doručiť TVP svoje vyjadrenie k uplatneným nárokom z väd tovaru. V prípade, ak v uvedenej lehote nie je TVP doručené písomné vyjadrenie dodávateľa k reklamácií, považuje sa takéto nekonanie dodávateľa za prejav vôle, ktorým akceptuje svoju zodpovednosť za vady tovaru uvedené v predmetnej reklamácií.
12. V prípade ak dodávateľ:
- a) odmietne odstrániť vady tovaru uplatnené doručenou písomnou reklamáciou,
  - b) bez zbytočného odkladu po uznaní doručenej reklamácie nepristúpi ku odstraňovaniu uplatnených väd alebo
  - c) v lehote uvedenej v bode 11 tohto článku nedoručí TVP svoje vyjadrenie predmetnej reklamácií je TVP oprávnená tieto vady odstrániť sama, spôsobom podľa vlastného uváženia na náklady dodávateľa. Uvedené náklady budú po vykonaní opravy refakturované dodávateľovi a dodávateľ je povinný tieto náklady uhradiť bezodkladne po doručení faktúry.

13. Aj v prípade, ak nie je naplnená žiadna z podmienok uvedených v predchádzajúcom bode je TVP oprávnená na náklady dodávateľa odstrániť vady tovaru, pokiaľ takéto náklady v jednotlivom prípade neprekročia sumu 100,- EUR. Uvedené náklady budú po vykonaní opravy refakturované dodávateľovi a dodávateľ je povinný tieto náklady uhradiť bezodkladne po doručení faktúry.
14. TVP a dodávateľ sa môžu dohodnúť s cieľom minimalizovať straty z dodania vadného tovaru, opraví dodaný vadný tovar TVP. Dodávateľ je v takomto prípade povinný s odbornou starostlivosťou vypracovať postup na opravu a dodať ho TVP. Za správnosť a vhodnosť postupu zodpovedá dodávateľ. V prípade, že TVP bude realizovať opravu má nárok na náhradu nákladov skutočne a preukázateľne vynaložených na túto opravu. Náklady na opravu sú stanovené na základe ocenenia TVP. TVP má nárok a dodávateľ je povinný uhradiť takéto náklady ako aj škody a náklady, ktoré vznikli TVP, ak vada bola zistená v procese výroby TVP. Dodávateľ je povinný TVP uhradiť náklady súvisiace opravou resp. výmenou vadného tovaru na základe vystavenej faktúry TVP bez zbytočného odkladu po jej doručení.
15. Dodávateľ je povinný za každý dôvodne vystavený 8D – report uhradiť TVP na paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi činnosťami súvisiacimi s vystavením 8D – reportu vo výške 100,- EUR.
16. TVP popri nároku na paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi činnosťami patrí nárok na náhradu škody spôsobenej vadnosťou tovaru vrátane ušlého zisku ako aj náhrada nákladov vynaložených TVP v súvislosti s vadným tovarom.

## IV. ODSŤÚPENIE OD DODÁVATEĽSKEJ ZMLUVY

Odstúpením od dodávateľskej zmluvy dodávateľská zmluva zaniká, keď je prejav vôle TVP doručený druhej dodávateľovi. Odstúpením od dodávateľskej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z dotknutej dodávateľskej zmluvy. Odstúpenie od dodávateľskej zmluvy sa však nedotýka nároku na zmluvnú pokutu, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením dodávateľskej zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení dodávateľskej zmluvy.

## V. DORUČOVANIE

1. Doručovanie písomností medzi dodávateľom a TVP v súvislosti s dodávateľskou zmluvou sa uskutočňuje pri osobnom jednaní alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (pošta).
2. Písomnosť sa považuje za doručенú jej prevzatím príslušnou zmluvnou stranou.
3. Všetky písomnosti zasielané zmluvnej strane poštou sa považujú za doručенé tiež v prípade, ak sa zmluvnej strane - odosielateľovi vrátia ako nedoručiteľné, v prípade že boli zaslané na adresu sídla zmluvnej strany - adresáta uvedenú v záhlaví dodávateľskej zmluvy alebo na inú adresu, ktorú zmluvná strana - adresát písomne oznámil zmluvnej strane - odosielateľovi po podpise dodávateľskej zmluvy.
4. Právne účinky doručenia nastávajú v prípade ak zmluvná strana - adresát i)odmietnutím prevzatia písomnosti, alebo ii)neoznámením jeho novej adresy na doručovanie alebo iii) opomenutím (najmä nevyzdvihnutím uloženej písomnosti) doručenie písomnosti zmarí. Dňom doručenia je v takomto prípade i) deň odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou - adresátom ii)deň oznámenia pošty zmluvnej strane - odosielateľovi o tom, že zmluvná strana - adresát nebola na adrese zistená, iii) alebo posledný deň lehoty na uloženie písomnosti.
5. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy uvedenú v záhlaví dodávateľskej zmluvy. Až do doručenia písomného oznámenia o zmene adresy zmluvnej strany sa akékoľvek písomnosti zaslané na pôvodnú adresu zmluvnej strany považujú za riadne doručенé.

V Poprade dňa 1.4.2020



TATRAVAGÓNKA, a. s.  
Štefánikova 887/53 | Poprad 058 01 | SLOVAKIA  
<https://tatravagonka.sk>

