

# Рекламационный порядок для поставщиков АО «ТАТРАВАГОНКА»

ОТ .....  
(далее только „РП“)

## Преамбула

Компания АО «Татравагонка», ул. Штефаника 887/53, 05801 г. Попрад, Словацкая Республика, Код ОГРН : 31699847, зарегистрированная в торговом реестре Okружного суда в г. Прешов, раздел Sa, вставка номер 191/P (далее только „ТВП“) является производителем в основном грузовых железнодорожных вагонов, вагонных тележек, прочих сборочных единиц для грузовых железнодорожных вагонов. Товар, закупаемый **ТВП** от поставщика, предназначен для производства **ТВП** в рамках вышеуказанного предмета предпринимательства.

## I. Определения

За исключением понятий, определение которым дано отдельно в тексте настоящего РП, выражения, выделенные жирным шрифтом, имеют следующие значение:

**договор на поставку** – означает договор (в частности договор купли–продажи, договор подряда или другой договор с подобным действием) с денежным исполнением, заключенный между одним или несколькими лицами с одной стороны и **ТВП** с другой стороны, предметом которого является поставка товара, проведение работ или предоставление услуг для **ТВП**, а для исключения каких–либо сомнений **договором на поставку** считается и подтвержденная заявка с таким же предметом;

**поставщик** – означает лицо, с которым **ТВП** заключила **договор на поставку**;

**товар** – означает исполнение, которое должно быть предоставлено **ТВП поставщиком** на основании **договора на поставку**;

**цена** – означает покупную цену, цену подряда или любое другое денежное исполнение, которое **ТВП** обязана предоставить **поставщику** за **товар**, поставленный на основании **договора на поставку**;

**стороны в договоре** – означает вместе **поставщика** и **ТВП**, **сторона** означает любую из **сторон в договоре** по отдельности.

## II. Предмет регламентации

1. Предметом настоящего РП является регламентация прав и обязанностей **поставщика** и **ТВП** в связи с предъявлением претензий по дефектам **товара** и претензий, связанных с претензиями по дефектам со стороны **ТВП**, покуда в **договоре на поставку** не согласовано иное.
2. Положения **договора на поставку** имеют приоритет перед положениями **РП**.

## III. Гарантия и претензии по дефектам товара

1. Поставщик обязан поставить **ТВП** товар в количестве и с качеством согласно спецификации, определенной в **договоре на поставку**, особенно что касается согласованной сортности, меры или массы. Товар, поставленный на основании **договора на поставку**, должен отвечать обязательным государственным стандартам. Если в **договоре на поставку** не указано качество или исполнение **товара**, поставщик обязан поставить **товар** с качеством и в исполнении, которые подходят для назначения, указанного в **договоре на поставку**, а если это назначение в **договоре на поставку** не указано, то для назначения, на которое такой **товар** обычно применяется.
2. Если **поставщик** не исполнил обязанность, установленную в п. 1 настоящего раздела, то такой поставленный **товар** считается дефектным.
3. **Поставщик** несет ответственность за дефекты, которые **товар** имеет в момент перехода риска на **ТВП**, если даже дефект будет выявлен после этого времени. Точно так же **поставщик** отвечает за любой дефект, который возникнет после перехода риска на **ТВП**, если он вызван нарушением **поставщиком** своих обязанностей.
4. **ТВП** обязана осмотреть **товар**, поставленных на основании **договора на поставку**, не позднее, чем в течение 60 дней со дня доставки **товара**. **ТВП** обязана предъявлять претензии по дефектам **товара**, которые могла обнаружить при обычном осмотре согласно предыдущему предложению, не позднее, чем в течение 60 дней со дня получения **товара**.
5. **Товар**, поставленный на основании **договора купли–продажи**, должен быть годным к применению по согласованному, иначе обычному назначению, или должен сохранять согласованные, иначе обычные качества, в течение 24 месяцев со дня его ввода в эксплуатацию в составе конечного изделия, однако не более 27 месяцев со дня поставки **товара**. Гарантийный срок не истекает во время периода, когда **ТВП** не может пользоваться **товаром** из-за его дефектов, за которые отвечает **поставщик**.
6. Проданный **товар**, обремененный правом третьего лица, считается **товаром**, имеющим правовые пороки, кроме случаев, когда **ТВП** явно выразила согласие с этим ограничением.
7. Если право третьего лица, которым **товар** обременен, следует из промышленной или другой интеллектуальной собственности, то **товар** имеет правовые пороки:

а) если это право находится под правовой защитой согласно правопорядку государства, на территории которого расположено местонахождение **поставщика**, или осуществляется его предпринимательская деятельность или

б) если **поставщику** во время заключения **договора на поставку** было известно или должно было быть известно, что это право находится под правовой защитой согласно правопорядку государства, на территории которого расположено местонахождение **ТВП**, или осуществляется ее предпринимательская деятельность, или согласно правопорядку государства, куда **товар** должен быть далее продан или где должен будет использоваться, а **ТВП** о данной продаже или месте использования товара во время заключения **договора на поставку** было известно.

8. Если поставкой **товара** с дефектами **договор на поставку** нарушен существенным образом, то **ТВП** может:

а) требовать устранения дефектов поставкой другого **товара** взамен дефектного, допоставку недостающего **товара** и требовать устранения правовых пороков;

б) требовать устранения дефектов исправлением **товара**, если дефекты подлежат исправлению;

с) требовать соответствующую скидку с **цены** или

д) отказаться от **договора на поставку**.

Право выбора между указанными возможностями принадлежит **ТВП** и **ТВП** свой выбор укажет в PSM–report согласно пункту 10 настоящего раздела, который доставит **поставщику**. Если **поставщик** не устранит дефекты **товара** в соответствующий дополнительный срок или если перед его истечением сообщит, что дефекты не устранит, **ТВП** может отказаться от **договора на поставку** или потребовать соответствующую скидку с **цены**.

9. Если поставкой **товара** с дефектами **договор на поставку** нарушен несущественным образом, **ТВП** может требовать:

а) допоставку недостающего **товара** и устранение прочих дефектов **товара** или

б) скидку с **цены**

Право выбора между указанными возможностями принадлежит **ТВП** и **ТВП** свой выбор укажет в PSM–report согласно пункту 10 настоящего раздела, который доставит **поставщику**. Если **поставщик** не устранит дефекты товара в соответствующий дополнительный срок или если перед его истечением сообщит, что дефекты не устранит, **ТВП** может отказаться от договора или потребовать соответствующую скидку с **цены**. В случае безрезультатного истечения срока на устранение дефектов **товара**, **ТВП** имеет право отказаться от договора без обязанности специально предупреждать об этом праве **поставщика**.

10. В случае обнаружения дефектов **товара**, поставленного на основании **договора на поставку**, работник отдела контроля качества **ТВП** выставит PSM–report (форма PSM–report опубликована на интернетовском сайте **ТВП** [www.tatravagonka.sk](http://www.tatravagonka.sk)), который работник отдела закупок **ТВП** направит **поставщику**. В PSM–report содержится, в основном, идентификация поставленной партии (наименование **товара**, обозначение **договора на поставку**, товаро–транспортная накладная ...) и описание дефекта, причем в приложении может быть фотодокументация или результаты испытаний.

11. **Поставщик** обязан в срок 5 календарных дней со дня доставки PSM–report, согласно пункту 10 настоящего раздела, доставить **ТВП** свой ответ по предъявленным претензиям по дефектам **товара**. Если в указанный срок **ТВП** не получит ответ от **поставщика** по данной рекламации, то такое поведение **поставщика** будет считаться проявлением его воли, которым он признает свою ответственность за дефекты **товара**, указанные в данной рекламации.
12. В случае, если **поставщик**:
  - а) откажется устранить дефекты **товара**, заявленные в доставленной письменной претензии,
  - б) безотлагательно после признания полученной претензии не приступит к устранению заявленных дефектов или
  - с) в срок по пункту 11 настоящего раздела не доставит **ТВП** свой ответ по данной претензии**ТВП** имеет право эти дефекты устранить сама, способом по собственному усмотрению за счет **поставщика**. После проведения ремонта **поставщику** будет предъявлен счет за ремонт, а **поставщик** обязан данные расходы оплатить немедленно после получения счета.
13. И в том случае, если не исполнено ни одно условие из указанных в предыдущем пункте, **ТВП** правомочна устранить дефекты **товара** за счет средств **поставщика**, покуда такие расходы в отдельном случае не превысят сумму 50 евро. Счет на указанные расходы после проведения ремонта будет предъявлен **поставщику**, а **поставщик** обязан данные расходы оплатить немедленно после получения счета.
14. В целях минимизации потерь от поставки дефектного **товара**, **ТВП** и **поставщик** могут договориться, что **ТВП** отремонтирует поставленный дефектный товар. **Поставщик** в таком случае обязан квалифицированно разработать техпроцесс ремонта и послать его **ТВП**. За правильность и пригодность процесса отвечает **поставщик**. В случае, если ремонт будет производить **ТВП**, она имеет право на возмещение фактических, документально подтвержденных расходов на данный ремонт. Расходы по ремонту устанавливаются на основании оценки **ТВП**. **ТВП** имеет право, а **поставщик** обязан оплатить эти расходы, а также ущерб и затраты, которые возникли **ТВП**, если дефект был обнаружен в процессе производства **ТВП**. **Поставщик** обязан возместить **ТВП** расходы, связанные с ремонтом или заменой дефектного **товара**, на основании выставленного **ТВП** счета безотлагательно после его доставки.
15. **Поставщик** обязан за каждый обоснованно выставленный PSM–report оплатить **ТВП** паушальные затраты, связанные с административными работами по выставлению PSM– report в размере 100 евро.
16. Наряду с правом на паушальное возмещение затрат, связанных с административными работами, **ТВП** имеет право на возмещение ущерба, вызванного дефектностью **товара**, включая упущенную прибыль, а также на возмещение расходов, произведенных **ТВП** в связи с дефектным **товаром**.

#### IV.

### Отказ от выполнения договора на поставку

1. С отказом от выполнения **договора на поставку**, **договор на поставку** прекращается тогда, когда волеизъявление **ТВП** доставлено **поставщику**.
2. При отказе от **договора на поставку** прекращаются все права и обязанности **сторон** по этому **договору на поставку**. Однако отказ от **договора на поставку** не касается права на неустойку, на возмещение ущерба, возникшего нарушением **договора на поставку**, а также положений договора, касающихся выбора права, разрешения споров между **сторонами** и других положений, которые согласно волеизъявлению **сторон** или ввиду своего характера должны продолжать действие и после окончания действия **договора на поставку**.

#### V.

### Доставка

1. Доставка документов между **поставщиком** и **ТВП** в связи с **договором на поставку** осуществляется при личных переговорах или посредством держателя почтовой лицензии (почта).
2. Документ считается доставленным после его получения соответствующей **стороной**.
3. Все документы, направленные **стороне** по почте, считаются доставленными также в случае, если они вернутся **стороне** – отправителю из-за невозможности вручения, в случае, если они были посланы в адрес местонахождения **стороны** – адресата, указанный в начале **договора на поставку**, или в другой адрес, который **сторона** – адресат в письменном виде сообщила **стороне** – отправителю после подписания **договора на поставку**.
4. Правовой эффект доставки наступает в случае, если **сторона** – адресат i) отказом принять документы, или ii) не сообщением своего нового адреса для доставки или iii) бездействием (особенно не получением уложенного на хранение почтового отправления) сорвет доставку документа. В таком случае днем доставки считается i) день отказа принять документы **стороной** – адресатом ii) день извещения почтой **стороны** – отправителя о том, что **сторона** – адресат не была найдена по адресу, iii) или последний день срока хранения почтового отправления.
5. Каждая из **сторон** обязана письменно уведомить другую **сторону** о смене адреса, указанного в заголовке **договора на поставку**. До получения письменного уведомления о смене адреса **стороны**, любые документы, посланные в прежний адрес **стороны**, считаются доставленными надлежащим образом.

г. Попрад, .....